

CHECKLIST 10 ĐIỀU KIỆN TRƯỚC KHI MỞ CƠ SỞ 2

Cho chủ spa dưỡng sinh, spa đông y, cơ sở y học cổ truyền - chấm điểm trung thực trước khi ký hợp đồng thuê mặt bằng

Từ khoá: **MỞ RỘNG**

1 CÁCH DÙNG

Mỗi điều kiện chấm 0 (chưa có), 1 (có một phần), 2 (có đầy đủ, có bằng chứng). Chỉ tính là "có" khi anh chị chỉ ra được giấy tờ, số liệu hoặc con người cụ thể - không tính "chắc là được".

Gợi ý đọc điểm (chỉ là mốc tham khảo): dưới 12 điểm - chưa nên mở, tập trung củng cố cơ sở 1; 12-16 điểm - chuẩn bị thêm 3-6 tháng; trên 16 điểm và không có điều kiện nào 0 điểm - có thể bắt đầu tìm mặt bằng.

2 NHÓM A - CƠ SỞ 1 CHẠY ĐƯỢC KHI KHÔNG CÓ CHỦ

#	Điều kiện	Cách kiểm tra	Điểm (0-2)
1	Chủ vắng 2 tuần, doanh thu và chất lượng giữ được	Thử nghỉ thật 2 tuần, so doanh thu, số khách phàn nàn với 2 tuần trước	
2	Quy trình viết ra giấy: đón khách, thăm khám, trị liệu, thu tiền, chăm sóc sau buổi	Đưa người mới đọc và làm theo được không cần hỏi chủ	
3	Người mới học 1 tháng là làm được dịch vụ chính	Có giáo trình, lịch đào tạo, bài kiểm tra tay nghề	
4	Có quản lý sẵn sàng đứng cơ sở 2 (hoặc đứng cơ sở 1 để chủ sang cơ sở 2)	Người này đã tự vận hành một ca, một tuần mà không có chủ	

3 NHÓM B - KHÁCH HÀNG VÀ THƯƠNG HIỆU

#	Điều kiện	Cách kiểm tra	Điểm (0-2)
5	Khách quay lại ổn định, không phụ thuộc khuyến mãi	Xem 3 tháng gần nhất: tỷ lệ khách mua liệu trình, khách quay lại	
6	Biết khách đến từ kênh nào, chi phí có một khách mới là bao nhiêu	Có sổ hoặc bảng theo dõi nguồn khách hàng tuần	
7	Khu vực mới có đủ khách mục tiêu, không ăn khách của cơ sở 1	Đếm số khách hiện có ở khu vực mới; khảo sát bán kính 3 km	

4 NHÓM C - TÀI CHÍNH VÀ PHÁP LÝ

#	Điều kiện	Cách kiểm tra	Điểm (0-2)
8	Cơ sở 1 có lãi đều ít nhất 6 tháng liên tục (mốc gợi ý)	Sổ thu chi tách bạch, không lẫn tiền nhà	
9	Có quỹ vận hành cơ sở 2 trong 6 tháng đầu mà không rút tiền của cơ sở 1	Lập dự toán: mặt bằng, sửa chữa, lương, quảng cáo, dự phòng	
10	Giấy phép, điều kiện hoạt động của cơ sở 2 đã tìm hiểu rõ (spa hay cơ sở y học cổ truyền có yêu cầu khác nhau)	Hỏi cơ quan quản lý địa phương, có danh sách giấy tờ cần làm	

5 NẾU CHƯA ĐỦ ĐIỀU KIỆN - LÀM GÌ TRONG 90 NGÀY

- ☐ Tháng 1: viết quy trình 5 khâu chính, mỗi tuần một khâu; quay video mẫu cho từng khâu
- ☐ Tháng 2: chọn và đào tạo người quản lý; cho họ đứng ca một mình 2 buổi mỗi tuần
- ☐ Tháng 3: chủ nghỉ thử 2 tuần; ghi lại mọi việc phải gọi hỏi chủ - đó chính là việc cần viết thêm vào quy trình
- ☐ Song song: bắt đầu theo dõi nguồn khách, tỷ lệ quay lại, lãi lỗ theo tháng
- ☐ Hết 90 ngày: chấm lại checklist này

6 5 DẤU HIỆU ĐANG MỞ RỘNG QUÁ SỚM

- ☐ Chủ vẫn là người tư vấn chốt gói chính ở cơ sở 1
- ☐ Kỹ thuật viên giỏi nhất cũng là người duy nhất làm được dịch vụ đắt nhất
- ☐ Muốn mở vì "mặt bằng đẹp, sợ người khác lấy" chứ không phải vì khách đang chờ
- ☐ Chưa trả lời được: mỗi tháng cơ sở 1 lãi bao nhiêu
- ☐ Nghĩ cơ sở 2 sẽ "gánh" cho cơ sở 1 đang đuối

Tài liệu mang tính tham khảo cho chủ cơ sở spa dưỡng sinh / y học cổ truyền. Khi tư vấn khách: không hứa khỏi bệnh, khuyên khách có bệnh lý đi khám chuyên khoa.