

QUÀ TẶNG TỪ KÊNH XÂY MARKETING X PHƯƠNG BUILDER

# MẪU CÂU TƯ VẤN AN TOÀN, KHÔNG HỨA QUÁ

Cho lễ tân, kỹ thuật viên, lương y tại spa dưỡng sinh, spa đông y - nói thật mà vẫn chốt được liệu trình

Từ khoá: CAM KẾT

## 1. BẢNG ĐỔI CÂU: CÂU RỦI RO -> CÂU AN TOÀN

| Đừng nói                                | Nói thay bằng                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Làm mười buổi là khỏi hẳn."            | "Mười buổi là lộ trình đề xuất. Ba buổi đầu, mục tiêu là chị thấy nhẹ vai, ngủ dễ hơn."                                                 |
| "Cam kết hết đau, không hết hoàn tiền." | "Em không hứa được kết quả trên cơ thể chị, nhưng em cam kết làm đúng quy trình và báo thật với chị sau mỗi mốc."                       |
| "Trị dứt điểm thoát vị đĩa đệm."        | "Với chẩn đoán của bác sĩ, bên em hỗ trợ thư giãn cơ vùng lưng để chị thấy dễ chịu hơn. Việc điều trị chị vẫn theo bác sĩ chuyên khoa." |
| "Chữa mất ngủ tận gốc."                 | "Có khách thấy dễ ngủ hơn sau vài buổi, nhưng mỗi cơ địa khác nhau. Mình theo dõi giấc ngủ của chị qua từng buổi nhé."                  |
| "Ai làm cũng khỏi hết."                 | "Mỗi người đáp ứng khác nhau, nên em mới cần hỏi kỹ và hẹn mốc xem lại."                                                                |
| "Không cần đi bệnh viện đâu."           | "Triệu chứng này chị nên đi khám chuyên khoa trước, có kết quả rồi mình tính dịch vụ phù hợp."                                          |

## 2. KỊCH BẢN TƯ VẤN 3 BƯỚC (DÙNG SAU BUỔI THĂM KHÁM)

- ☐ Bước 1 - Nói điều quan sát được: "Qua lúc em hỏi và kiểm tra, vai gáy chị đang căng, bên trái nhiều hơn bên phải. Chị hay ngồi máy tính nghiêng về bên nào ạ?"
- ☐ Bước 2 - Nói mục tiêu cảm nhận: "Ba buổi đầu, mục tiêu là chị thấy nhẹ vai và ngủ dễ hơn. Buổi 4 đến 7, mục tiêu là ít bị mỏi lại khi làm việc. Còn lại là để chị tự biết cách giữ."
- ☐ Bước 3 - Hẹn mốc đánh giá: "Sau buổi thứ ba, mình cùng ngồi xem lại. Nếu chưa hợp, em sẽ nói thật và điều chỉnh, hoặc khuyên chị hướng khác."
- ☐ Chốt nhẹ: "Chị muốn bắt đầu với lộ trình mười buổi, hay làm thử ba buổi đầu rồi mình quyết tiếp ạ?"

### 3. TỪ NÊN DỪNG VÀ TỪ TRÁNH

| Nên dùng                             | Tránh                              |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| giảm khó chịu, thấy nhẹ hơn          | khỏi hẳn, hết hẳn                  |
| hỗ trợ, thư giãn, cải thiện cảm giác | chữa, trị, điều trị (nếu là spa)   |
| tùy cơ địa, mỗi người khác nhau      | 100%, chắc chắn, cam kết kết quả   |
| mục tiêu cảm nhận                    | dứt điểm, tận gốc, vĩnh viễn       |
| khuyên đi khám chuyên khoa           | không cần đi viện, thay thuốc được |

### 4. KHI KHÁCH HỎI THẲNG: "CÓ KHỎI KHÔNG EM?"

"Em nói thật với chị: không ai hứa được chắc chắn trên cơ thể người khác, ai hứa vậy chị nên cẩn thận. Điều em hứa được là: hỏi kỹ, làm đúng, theo dõi từng buổi, và nói thật với chị ở mốc buổi thứ ba."

Câu này thường làm khách tin HƠN chứ không bớt tin. Người đang đau lâu năm đã nghe nhiều lời hứa rồi.

### 5. TRƯỜNG HỢP PHẢI KHUYẾN ĐI KHÁM TRƯỚC

- ☐ Đau kèm tê, yếu tay chân, đau lan xuống chân
- ☐ Đau đầu dữ dội, chóng mặt, huyết áp cao chưa kiểm soát
- ☐ Mới chấn thương, sưng nóng, nghi gãy xương
- ☐ Đang mang thai, bệnh tim mạch, rối loạn đông máu, đang dùng thuốc chống đông
- ☐ Sụt cân, sốt, đau không rõ nguyên nhân kéo dài
- ☐ Câu nói: "Với biểu hiện này em không dám nhận làm ngay. Chị đi khám chuyên khoa trước giúp em, có kết quả mình sẽ tính tiếp để an toàn cho chị."

### 6. KIỂM TRA QUẢNG CÁO, BÀI ĐĂNG TRƯỚC KHI ĐĂNG

- ☐ ☐ Không có chữ khỏi, dứt điểm, tận gốc, cam kết hết đau
- ☐ ☐ Không có ảnh trước - sau kèm lời hứa kết quả
- ☐ ☐ Không trích lời khách kiểu "làm một lần là khỏi"
- ☐ ☐ Số liệu nếu có phải là số thật của cơ sở, ghi rõ nguồn
- ☐ ☐ Có câu "hiệu quả tùy cơ địa" ở dịch vụ liên quan tới đau, mất ngủ

Tài liệu mang tính tham khảo cho chủ cơ sở spa dưỡng sinh / y học cổ truyền. Khi tư vấn khách: không hứa khỏi bệnh, khuyên khách có bệnh lý đi khám chuyên khoa.